

---

**Die Thiel & Partner GmbH gewährt für ihre Erzeugnisse, über die gesetzliche Gewährleistung hinaus, gemäß den folgenden Regeln eine begrenzte Garantie:**

- §1. Innerhalb von 3 Jahren ab Kaufdatum repariert oder ersetzt Thiel & Partner GmbH alle Produkte mit Material- oder Fertigungsfehlern. Dies beinhaltet alle notwendigen Materialien als auch die Arbeitsleistung aber nicht Verpackungs- und Versandkosten.
- §2. Für defekte Lautsprechersysteme (ausgenommen Lautsprechersysteme mit Diamantmembran), deren Schaden nicht als Garantiefall eingestuft werden kann oder die älter als drei Jahre sind, gewährt Thiel & Partner GmbH – bei kostenfreier Einsendung des defekten Produkts – einen Rabatt von 20 % auf den Kaufpreis des entsprechenden Reparaturteiles. Eine Auszahlung ist nicht möglich. Dies ist eine freiwillige Verpflichtung aufgrund der konstruktiv bedingten Unmöglichkeit, Reparatursätze anzubieten.
- §3. Defekte Diamant Lautsprecher, deren Membran wiederverwendet werden kann, reparieren wir. Die Kosten hierfür sind abhängig vom individuellen Aufwand. Auf Verlangen erstellen wir einen Kostenvoranschlag.
- §4. Sofern keine besonderen Vereinbarungen getroffen wurden, müssen Reklamationen, frei Haus, an folgende Adresse gesendet werden:

**THIEL & PARTNER GMBH**  
SAARPFALZ-PARK 31  
66450 BEXBACH  
P: +49 (0)2238-94105-00  
F: +49 (0)2238-94105-09

Alle Einsendungen erfordern die Kennzeichnung mit einer RMA-Nummer. Diese erhalten Sie auf Anfrage unter [sales@accuton.com](mailto:sales@accuton.com).

Ein Rücksendeformular befindet sich unter: [www.accuton.com](http://www.accuton.com)